

Produktinfo

Elektronische Bezahlung von Behördendienstleistungen mit ELBe[®] Direkt

- ✓ Alternative zur Barzahlung
- ✓ Ergänzung zu anderen Bezahlverfahren
- ✓ Einsatz z. B. in Bürgerbüros oder an Informationsschaltern
- ✓ Einfach, sicher, hardware-unabhängig



Elektronische Bezahlung von Behördendienstleistungen mit ELBe® Direkt

Wenn Bürger kostenpflichtige Behördendienstleistungen in Anspruch nehmen, müssen sie diese bar bezahlen und sich dazu in der Regel zu einer zentralen Zahlstelle in der Behörde begeben. Dies ist zeitraubend und lästig. Vielfach werden zwar auch lastschriftbasierende Systeme mit Bezahlterminals eingesetzt, aber deren Einsatz ist auf Grund der notwendigen Anschaffung und Installation von Hardware meistens auf Bürgerbüros o. ä. beschränkt.

Die GKD Recklinghausen bietet mit ELBe® Direkt eine zusätzliche elektronische Zahlungsmöglichkeit an.

Fünf gute Gründe für den Einsatz von ELBe® Direkt:

- ELBe® Direkt ist hardwareunabhängig.
Es wird lediglich ein internetfähiger Browser benötigt.
- ELBe® Direkt dient zur bargeldlosen Bezahlung von beliebigen Behördendienstleistungen via ELBe®.
- ELBe® Direkt verursacht weder zusätzlichen Aufwand noch zusätzliche Kosten und kann in unterschiedlichen Fachbereichen (z. B. Gewerbeabteilung, Standesamt etc.) eingesetzt werden.
- ELBe® Direkt ist einfach
und kann vom zuständigen Sachbearbeiter an seinem Arbeitsplatz browserbasiert aufgerufen und bedient werden.
- ELBe® Direkt ist sicher.
die Anwender können über eine differenzierte Berechtigungsstruktur auf Gruppenbasis für jedes einzelne Produkt berechtigt werden.
 - Über eine Pflegeanwendung können Behördendienstleistungen (Produkte) durch die jeweiligen Verwaltungen eingestellt werden, die über die Anwendung bezahlt werden können.
 - Lastschrift- und Pflegebereich dürfen nur von authentifizierten Benutzern mit entsprechender Berechtigung genutzt werden.

Einfach und schnell - Bezahlung mit ELBe® Direkt:

Ein Bürger erhält in einem beliebigen Fachbereich eine kostenpflichtige Dienstleistung. Der Sachbearbeiter füllt die Eingabemaske von ELBe® Direkt mit der Bankverbindung des Bürgers und wählt das entsprechende Produkt / Dienstleistung aus einer Liste aus. Allen Produkten ist bereits eine Haushaltsstelle zugeordnet, auf die die Einnahme verbucht wird. Nach Klicken auf eine Schaltfläche erfolgt die Prüfung der Eingaben. Bei fehlerfreier Eingabe kann der Druck einer Einzugsermächtigung erfolgen, die vom Bürger unterschrieben wird. Die Bestätigung der Lastschrift führt die Buchung in ELBe® aus. Für den Bürger kann ein Quittungsdruck erfolgen.

GKD Recklinghausen
Kurt-Schumacher-Allee 1
45657 Recklinghausen

Ihre Ansprechpartner *Désirée Domin* ☎ 02361/3033-247
desiree.domin@gkd-re.de

Klaus Niederer ☎ 02361/3033-260
klaus.niederer@gkd-re.de

Stand: 06/2006

